

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

Convegno di studio e approfondimento

CAPIRE PER PREVENIRE
Gli incidenti mancati e la
Consapevolezza del lavoratore.
La comunicazione dei rischi.

Relatore:



Andrea Cirincione

Psicologo del lavoro



MARANELLO, 16 novembre 2016 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

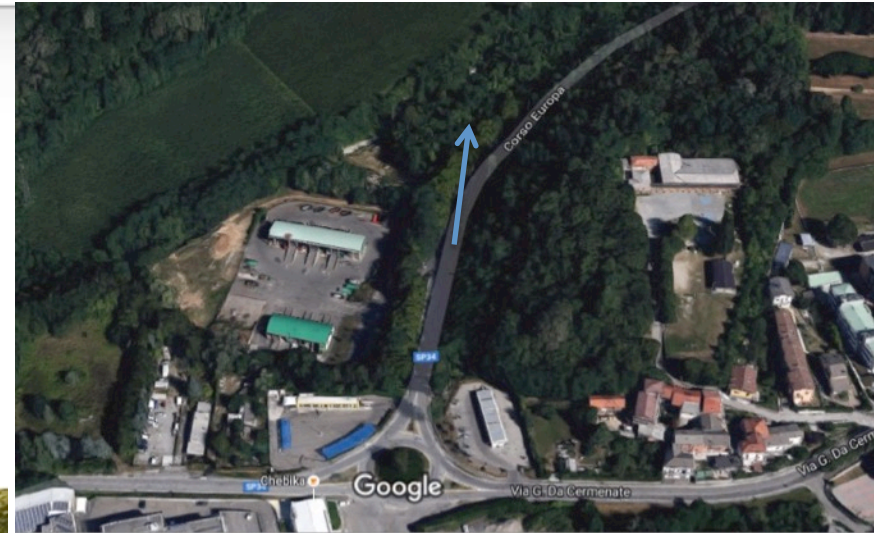


1. L'influenzamento della percezione del rischio
2. La segnalazione del rischio nella cultura della sicurezza
3. Il reporting volontario e il recepimento della segnalazione



Una storia (vera)

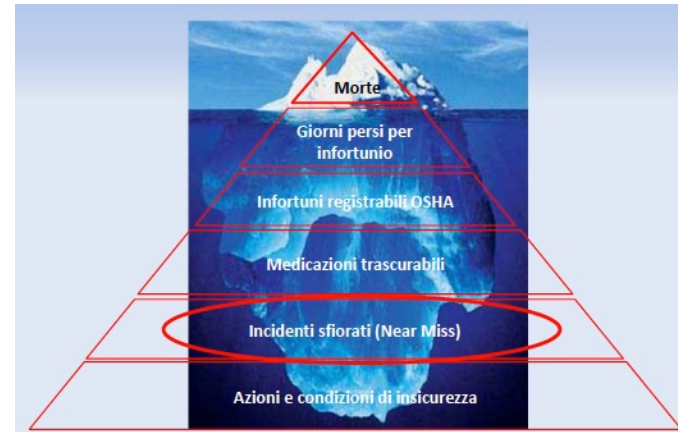
AiFOS



Immagini ©2016 Google, Dati cartografici ©2016 Google 50 m



Data dell'immagine: ott 2015 © 2016 Google



www.psicologocompetente.it

173.892 incidenti stradali
3419 vittime entro 30 giorni
=0,02% = 1/5000

246.050 feriti
(1,4/1 – 1/72)

Cause

- Guida distratta
- Regole violate
- Alta velocità

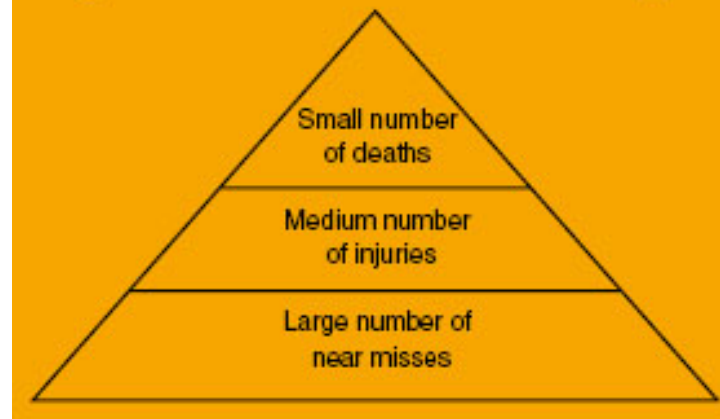
Sanzioni

- Velocità
- Non uso DP
- Uso cellulare



1/300 => 52 milioni

Figure 1: the classic accident triangle



L'influenzamento della percezione del rischio

AiFOS

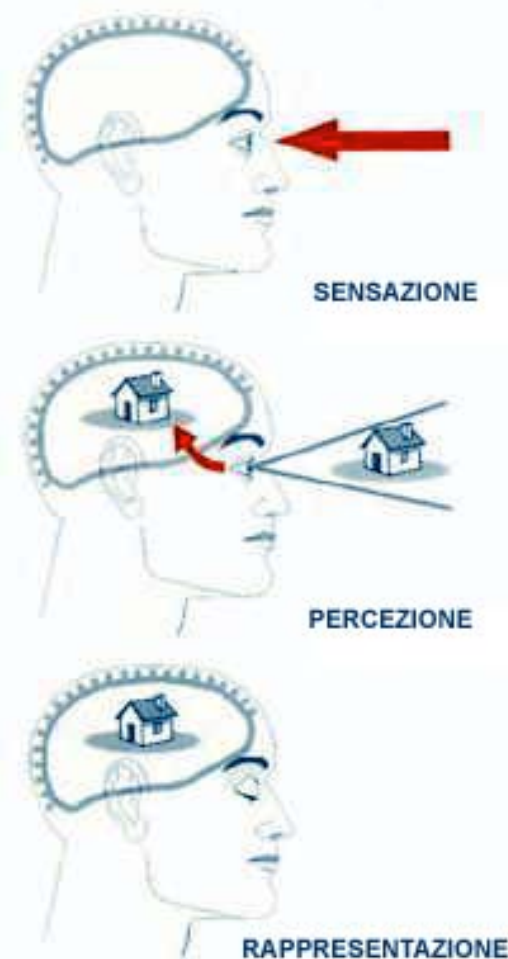
Due concetti distinti, anzi tre

Sensazione = fisiologia di ciò che gli organi di senso registrano e codificano (stimoli)

Percezione = psicofisiologia di come viene interpretata l'informazione (=> cognizione)

Da questi deriva un terzo:

Rappresentazione = è sia l'atto sia il contenuto del pensiero cosciente



A proposito di sequenza S-P-R

AiFOS

“È avvenuto tutto all'improvviso. Mi ero immerso in una secca poco lontana dal capo che protendendosi verso il mare aperto chiude a sud la baia di Siracusa. Quella mattina mi accadde di arpionare una cernia. Una cernia robusta, combattiva. Si scatenò sul fondo una vera e propria lotta titanica fra la cernia che pretendeva di salvare la sua vita e me che pretendevo di togliergliela. La cernia era incastrata in una cavità fra due pareti; cercando di rendermi conto della sua posizione passai la mano destra lungo il suo ventre. Il suo cuore pulsava terrorizzato, impazzito dalla paura. E con quel pulsare di sangue ho capito che stavo uccidendo un essere vivente.

Da allora il mio fucile subacqueo giace come un relitto, un reperto archeologico impolverato nella cantina di casa mia. Era il 1967”



Enzo Maiorca

(Siracusa, 21 giugno 1931
Siracusa, 13 novembre 2016)



www.psicologocompetente.it

Un'altra storia (vera)

AiFOS



www.psicologocompetente.it

I 4 gradini di gravità degli errori umani:

1. *Free Lessons* (Lezioni gratuite)
 - Atti insicuri, che in altre circostanze avrebbero portato a conseguenze
2. *Exceedance* (superamento, eccesso)
 - Prestazioni umane oltre misura (es. lancio con tuta alare)
3. *Incident* (inconveniente, episodio)
 - Eventi da segnalare per la loro “sufficiente gravità” (danni lievi)
4. *Accident* (incidente, infortunio)
 - Eventi dalle significative conseguenze avverse



James Reason (1938, UK) è uno dei massimi esperti britannici in tema di “Human Factors”.



Ecco le 12 cause di scarsa segnalazione:

NB: l'ordine non indica priorità

1. Carenza di comunicazione
2. Distrazione
3. Carenza di risorse
4. Distress
5. Troppa confidenza
6. Scadente lavoro di squadra
7. Pressione eccessiva
8. Mancanza di consapevolezza
9. Scarse conoscenze/competenze
10. Affaticamento oltresoglia
11. Scarsa assertività
12. Norme eccessive



Quella sporca dozzina (The Dirty Dozen) è un film di guerra del 1967, diretto da Robert Aldrich, con Lee Marvin, Ernest Borgnine e Robert Ryan

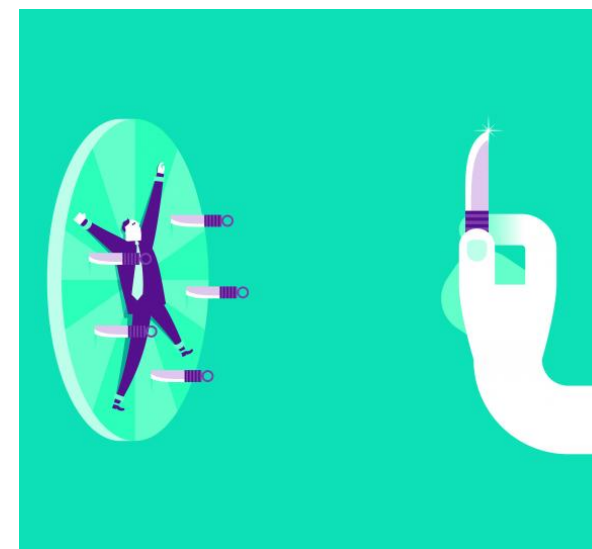


Il reporting volontario e il recepimento della segnalazione

AiFOS



1. Chi è responsabile del NM~RS
2. Cosa è un NM
3. Quando l'evento va trattato
4. Dove si trova il RS
5. Perché va fatto
6. Come utilizzare il NM~RS



Fare qualcosa di realmente miracoloso: segnalare

AiFOS

Incidente sul lavoro

~ Ex voto dipinto ad olio su lamierino
~ Santuario dei Martiri Alfio, Filadelfo e Cirino a Trecastagni (CT)

Una frana in una cava di pietra.
Il sig. Giovanni rimane illeso e si ringraziano i tre santi



www.psicologocompetente.it

Impariamo a segnalare !

AiFOS

A man in a dark blue suit and light blue shirt is walking a tightrope. He is holding a black briefcase in his right hand and has his left arm extended forward for balance. The background is a panoramic view of a city with many buildings and a cloudy sky.

Corso qualificato AiFOS
Incidenti Mancati
DURATA: 3 giornate formative
Brescia, 25/1 – 8/2 – 22/2 2017
Save the dates !



www.psicologocompetente.it

*Grazie per
l'attenzione!*

**La perplessità
è l'inizio della
conoscenza**

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

